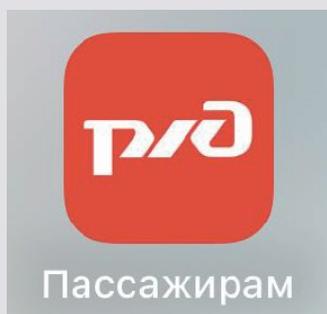


Инструкция пользователя мобильного приложения «РЖД Пассажирам»

- Для осуществления проезда в электропоезде и прохода через турникетный комплекс пассажир, оформивший билет через мобильное приложение «РЖД Пассажирам», обязан иметь проездной документ в электронном виде (на экране мобильного устройства), а также паспорт;
- Предоставление паспорта не требуется при предъявлении оформленного электронного билета с динамическим штрих-кодом на поезда пригородного сообщения без указания мест (при свайпе по штрих-коду электронного билета появляется логотип «РЖД»);
- Перед загрузкой приложения убедитесь, что в Вашем мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения и копий проездных документов;
- Перед оформлением проездного документа убедитесь, что Ваше мобильное устройство оснащено системным или прикладным программным приложением для чтения файлов формата PDF – в этом формате скачивается копия билета, подтверждающая оплату проезда и легитимность проездного документа;
- Оформляйте проездной документ только в зоне уверенного приема интернет-сигнала;
- Проездные документы, оформленные через мобильное приложение «РЖД Пассажирам», обмена и возврату не подлежат;
- При проверке штрих-кода проездного документа с использованием средств автоматизированного контроля оплаты проезда (турникетное оборудование, мобильная касса в пути следования пригородных поездов) в отдельных случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана для успешной процедуры валидации;
- Обязательно следуйте инструкциям и уведомлениям приложения «РЖД Пассажирам» в процессе оформления и оплаты проездного документа.

Для покупки билета через мобильное приложение «РЖД Пассажирам»:

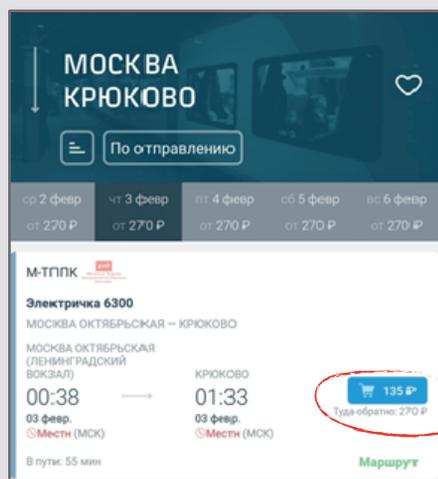


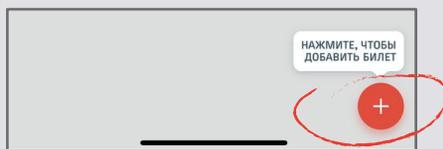
1. Загрузите и установите на мобильном устройстве бесплатное приложение «РЖД Пассажирам». Приложение доступно для скачивания пользователям платформы Android (Google Play).

2. Откройте приложение «РЖД Пассажирам» на мобильном устройстве.

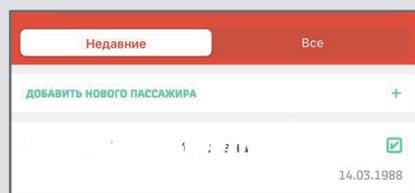
3. Выберите маршрут и дату поездки и нажмите кнопку «найти поезда». Дата должна быть не позднее 10 суток от текущего дня.

Выберите нужный поезд в списке и нажмите на синюю кнопку покупки билета справа от него.

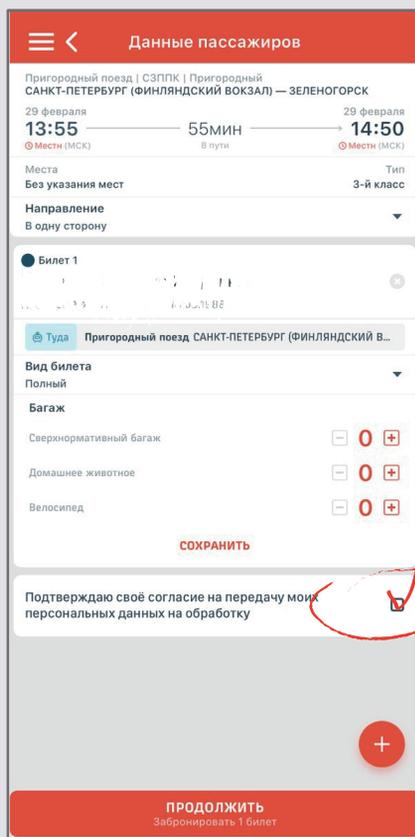




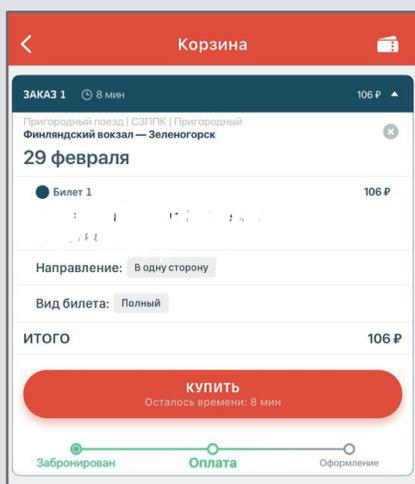
4. Добавьте пассажиров нажав на «+» в правом нижнем углу экрана мобильного устройства. Выберите либо введите данные пассажира (ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные), проверьте правильность введенных данных. Если данные введены верно, нажмите кнопку «Продолжить».



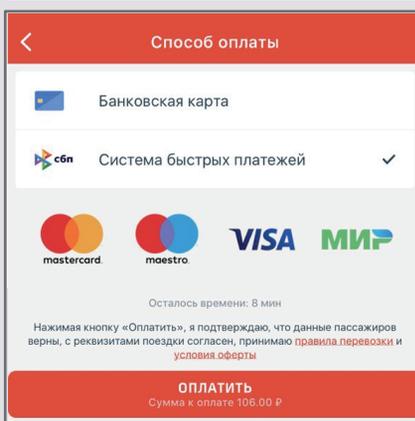
5. Подтвердите согласие на передачу персональных данных, затем нажмите «Продолжить».

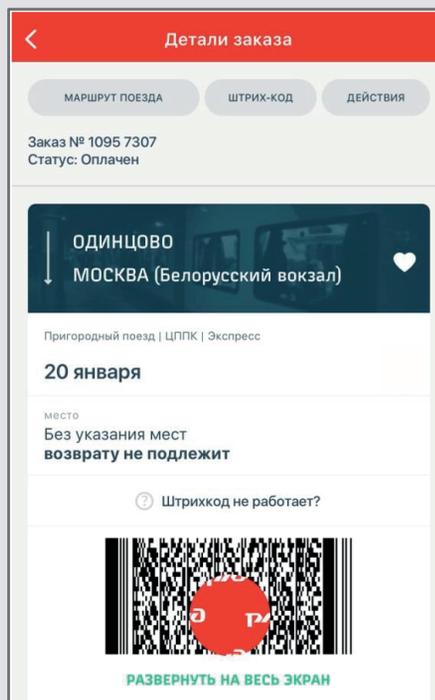


6. Проверьте реквизиты билета в меню «Корзина» и нажмите «Купить».



7. Выберите удобный способ оплаты: банковской картой или системой быстрых платежей





8. Успешное приобретение будет подтверждаться меню «Корзина» с отображением оплаченного заказа, а также дальнейшими вариантами действия, в том числе:

- возможностью открытия бланка заказа и/или штрих-кода проездного документа;
- сохранения проездного документа на мобильное устройство.

9. Для прохода через турникетные линейки необходимо предъявить электронный проездной документ (штрих-код). Для успешной процедуры валидации в некоторых случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана.

10. При контроле оплаты проезда в поезде при предъявлении оформленного электронного билета с динамическим штрих-кодом (при свайпе по штрих-коду электронного билета появляется логотип «РЖД») на поезда пригородного сообщения без указания мест предоставление паспорта не требуется.

11. При предъявлении билета контролеру необходимо продемонстрировать кассиру наличие голограммы с логотипом ОАО «РЖД» на электронном устройстве.

Счастливого пути!